

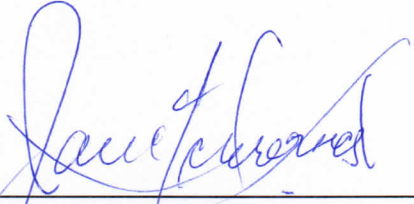
	POLÍTICA	Código: BSC-SIG-POL-001 Versión:00 Fecha:10/10/2025 Página: 01
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	

B.S. Business Solution Consultores S.A.C. es una empresa dedicada a la prestación de servicios de **soporte tecnológico, gestión y monitoreo de bases de datos y mesa de ayuda con call center**, orientada a satisfacer las necesidades de sus clientes mediante servicios confiables, oportunos y seguros.

La Alta Dirección asume el compromiso de mantener y mejorar continuamente un **Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015**, basado en el enfoque a procesos, la gestión de riesgos y la mejora continua, para lo cual se compromete a:

- Asegurar la calidad de nuestros servicios en cumplimiento a los requisitos de los clientes y otros requisitos aplicables.
- Fortalecer las competencias y el compromiso de nuestros colaboradores para mantener un alto desempeño y cultura de calidad.
- Promover la mejora continua del desempeño del Sistema Integrado de Gestión, así como la integración con otros sistemas.

La presente Política del Sistema de Gestión Calidad debe comunicarse, entenderse y aplicarse en todos los procesos de la organización y estar disponible a todas las partes interesadas pertinentes y apropiadas. Este instrumento proporciona a la organización el marco de referencia para establecer los objetivos de la Calidad.



JANET TERRONES VILLANUEVA
Gerente General
B.S. Business Solution Consultores S.A.C.